



Privacyverklaring 2020

Op 25 mei 2018 is de privacywetgeving, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd, van kracht gegaan. De AVG verplicht iedereen die onderneemt om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens (organisatorisch en technisch) en de privacy van cliënten te waarborgen.

Psyche & zo (praktijk voor integratieve therapie, hypnotherapie en coaching) vindt jouw privacy en het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens ook belangrijk. In deze privacyverklaring lees je meer over de manier waarop Psyche & zo jouw privacy wil waarborgen. Hiermee voldoet Psyche & zo aan de nieuwe Europese normen, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring staat o.a. beschreven welke persoonsgegevens Psyche & zo verzamelt wanneer je de website bezoekt (www.psyche-enzo.nl) of wanneer je gebruik maakt van de dienstverlening van Psyche & zo. Ook lees je waarom gegevens worden verzameld, wat ermee gedaan wordt en lees je hoe je je gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

Jouw privacy bij begeleiding door Psyche & zo

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat er een dossier wordt aangelegd. Dit is een wettelijke plicht volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Dit dossier wordt 20 jaar bewaard, conform de wet (WGBO). Jouw dossier bevat:

- aantekeningen over jouw (fysieke en mentale) gezondheidstoestand;
- schriftelijke verslagen van de consulten (aantekeningen);
- gegevens over eventuele eerder uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

En wanneer van toepassing:

- rapportages aan derden;
- gegevens van andere zorgverleners (bijvoorbeeld van een huisarts). Deze zijn alleen aanwezig wanneer je toestemming hebt verleend.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen worden gebruikt:

- Informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiaal overleg;
- een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie (facturen en boekhouding).

Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Als ik vanwege een ander reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om je toestemming vragen.

Om jouw privacy te waarborgen wordt binnen de praktijk:

- zorgvuldig omgegaan met jouw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar:

- je naam, adres en woonplaats;
- je geboortedatum;
- de datum van de sessie;
- een korte omschrijving van de begeleiding van Psyche & zo, zoals bijvoorbeeld 'hypnotherapie';
- de kosten van de sessie;
- wanneer de zorgverzekeraar dit vraagt: jouw polisnummer en de naam van jouw zorgverzekeraar.

Jouw rechten

Iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt, heeft recht op inzage, correctie, verwijdering (met uitzondering op de wet WGBO) of het meenemen ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Cookieverklaring

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals hoeveel bezoekers de website hebben bezocht en hoe lang dit bezoek duurt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kan de indeling en de informatie op de website verder worden verbeterd. Bij het bezoek aan de website van Psyche & zo, www.psyche-enzo.nl, plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's je op de website hebt bezocht. Het plaatsen van cookies helpt om de website te verbeteren.

Psyche & zo behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze verklaring aan te brengen wanneer dit nodig is.

21 januari 2020